

2022年9月27日

和歌山市長 尾花 正啓 様

和歌山視力障害者の生活を守る会
会長 岡崎 要

和歌山城ホールのバリアフリー化を求める要望書

和歌山市におかれましては、平素より視覚障害者の福祉の増進と、社会参加促進のためご尽力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、和歌山城ホールが完成してまもなく一年になろうとしています。音響効果がよく、木の香りに包まれ、絶景を見ながら癒されると言う評判のホールを私たちも利用しています。しかし、残念ながら視覚障害者が単独で行動するには不備な点があることを先日確認いたしました。安心して安全に高齢者や障害者がホールを利用できるように、次のことを要望しますので、10月20日ごろまでに文書にてご回答いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

I. 和歌山城ホールについて

1. 次の箇所に点字による表示を付けて下さい。
 - ①階段の手すりにフロア階を示す表示
 - ②各会議室等のドアあるいは壁に部屋名、トイレ（男女の区別）、エレベーターの位置を示す表示
 - ③大・小ホールの座席の後部上面に、座席番号の表示
2. 大・小ホールの各座席の列を表す足元の表示を拡大して見やすくして下さい。
3. 大ホールの最後部座席のうしろに手すりを早急に設置して下さい。
4. 大ホール内の階段や通路の安全対策をさらに講じてください。
5. 以下の場所に点字ブロック（誘導ブロック及び警戒ブロック）を付設して下さい。
 - ①玄関前広場に設置されている、視覚障害者用誘導ブロックのような設備を、視覚障害者用誘導ブロックに改め、歩道の点字ブロックと接続し、建物の中に切れ目なく続ける。
 - ②一階のカウンターのところを終了している誘導ブロックをエスカレーター及びエレベーターまで延長する。
 - ③大・小ホールの入り口からトイレ、エレベーターまでの誘導ブロックを付設する。
 - ④大・小ホール及び、屋上等、各階段の始まりと終わりに警戒ブロックを

付設する。

6. 木目の階段にある溝の色にコントラストを付けて見やすくしてください。
7. 一階のカウンターに案内人を配置して下さい。また、見えない障害者にとって、現状の電話を容易に探すことができないので、カウンターの上に「呼び出しボタン」を設置して下さい。
8. エレベーターの音声案内を聞き取りやすく大きくして下さい。
9. 弱視者が容易に認識できるように、フロアーと階段の色及び、トイレの壁と扉の色を区別しやすい色にしてください。

II. ホール周辺の道路について

1. ホール南側の歩道に設置された誘導ブロックのきわに、鉄柱が南北の道を隔てて2カ所あります。ぶつからないように、移動させるなどの安全対策を講じて下さい。
2. ホールと市役所間の道にエスコートゾーンを付設して下さい。
3. 市役所前の歩道に設置している誘導ブロックを歩道に沿って真っすぐ敷設して下さい。